

- 2021년 -
주요 업무 계획



| 재 단 법 인 |

충청남도 청소년진흥원

I . 2021년도 업무여건과 운영방향

업 무 여 건

- ◆ 진흥원 신축이전에 따른 중장기 비전 및 도 기능 정립 요구
- ◆ 진흥원의 합리적·안정적 경영환경 조성 필요
- ◆ 중앙 정부의 고위기 청소년 지원 및 청소년안전망 공공성 강화 정책
- ◆ 학교 밖 청소년에 대한 지역사회의 관심 극대화
- ◆ 코로나19 장기화 및 4차 산업혁명 가속화로 인한 시대환경 변화(산업, 사회, 기술 등)에 따른 대응 필요
- 청소년 및 청소년지도자 역량강화 필요성 대두

운 영 방 향

- ◆ 충남청소년 균형적 발전을 위한 정책허브 기능 강화
- ◆ 조직개편(경영정책실->사무처)으로 사무·행정 기능 강화
- ◆ 사각지대 없는 촘촘한 청소년안전망 운영 및 기능 강화
⇒ 청소년안전망 기관 유형별 간담회, 협약 기관 정비
- ◆ 학교 밖 청소년에 대한 통합적 서비스 지원 확대
- ◆ 비대면 일상화에 따른 사업 운영방향 전환 및 새롭게 요구되는 역량에 대한 체계적 지원 강화
- ◆ 선거하향 등 시대적 여건에 따른 청소년 참여기회 확대

II. 2021년 주요업무 추진계획

[1] 청소년정책 허브 기능 강화 사업

- ◇ 충남 지역사회 기반 청소년정책 통합추진체계 구축
- ◇ 코로나19에 따라 언택트에 기반한 21년 청소년정책 방향 공유 및 전파
- 충청남도청소년정책포럼 운영(총 6회) 및 시·군 정책간담회 운영
- 지역사회 기반 청소년 정책자문네트워크 구축 및 운영
- 충남청소년 칼럼 운영을 통한 지역사회 관심유도 및 다각적 연계확산
- 충청남도 청소년 정책 컨퍼런스 및 정책 성과보고대회 실시
- 코로나19에 따라 온·오프라인 방식이 병행된 청소년정책 토론회 진행

[2] 선도적 청소년 정책연구 및 사업 발굴 및 추진

- ◇ 청소년진흥원 이전에 따른 중장기 계획 수립
- ◇ 선도적 청소년 정책 연구 실시 및 사업 발굴 추진
- 청소년진흥원 중장기 계획 수립 및 충남청소년포럼 실시(6회)
- 충청남도청소년백서 발간(1회)
- 도내 청소년 관련 데이터 구축(온라인 플랫폼) 및 활성화
- 도내 청소년들이 직접 참여하고 운영하는 청소년기자단 운영

[3] 조직 운영 및 인지도 제고

- ◇ 조직, 인사, 평가 등 합리적 경영시스템 구축 마련
- ◇ 코로나19와 빠르게 변화하는 시대에 대응하는 미디어(언택트) 홍보 강화
- 운영규정 재·개정 및 평가 시스템 구축을 통한 조직체계 확립
- 인권경영실현 중장기 전략에 따른 인권 감수성 증진 및 인권경영 확산
- 종사자 역량강화를 위한 직급별, 사업TFT별 직무연찬 실시
- 조직 내 소통 및 화합을 위한 간담회 및 동아리 운영
- 홈페이지 모바일 연동 관련 개편 및 뉴스레터(12회) 발행

[4] 청소년상담복지사업 허브 기능강화

- ◇ 국가 정책 및 중앙 지침 방향에 맞춘 발 빠른 대응으로 시·군 청소년상담복지센터 원활한 사업추진 지원
- ◇ 도내 사각지대 없는 청소년상담복지사업 구현을 위한 시·군 컨설팅 및 지원 강화

- 도, 시·군 청소년상담복지센터 지원강화 및 공동사업 추진
 - 관계자회의 1회, 현장점검 및 컨설팅 15개소
 - 청소년전화1388 컨설팅: 2회, 6개소
 - 청소년동반자 프로그램 지원: 컨설팅 15개소, 전체·담당자평가회의 3회
 - 학교폭력 예방 또래상담 사업 운영 지원: 15개소
 - 인터넷·스마트폰 과의존 예방·해소사업 운영 및 지원: 16개소
 - 종사자 역량강화 교육(신규직원, 중간관리자, 기관장): 3회
 - 위기청소년 프로그램 매뉴얼 보급교육: 1회
- 도내 지역특성화사업 운영 및 시·군센터 안정적 운영지원
 - 시·군센터 운영지원: 15개소, 255,000천원(도비 76,500, 시·군비 178,500)
 - 종사자 처우개선 지원: 14개소, 165,600천원(도비 49,680, 시·군비 11,920)
 - 또래상담연합회 및 또래상담자 지원 15개소, 51,000천원(도비, 15,300, 시·군비 35,700)
 - 아동청소년 마음행복 지원사업(지역특성화 고위기청소년 맞춤형 프로그램): 15개소, 255,000천원(도비 76,500, 시·군비 178,500)
 - 학교폭력 예방 또래상담 온라인 공모전 : 1회
- 상시 비대면 사업 전환을 위한 기능 보장 및 역량강화
 - 양방향 소통 가능한 회의 및 교육 시스템 구비: 언택트 사업실
 - 온라인 사업 추진에 필요한 장비 및 운영프로그램 활용 교육: 1회
 - 상담, 교육, 집단프로그램 등 영상 콘텐츠 제작 및 보급
- 위기청소년 코로나 검사 비용 긴급 지원
 - 쉼터 등 청소년 보호기관 입소시 코로나 검사 지원(연중, 15명)

[5] 맞춤형 서비스 지원을 위한 촘촘한 청소년안전망 구축

◇ 지역사회 내 청소년 관련 자원을 연계하여 위기(가능) 청소년에게 상담·보호·자립·의료 등 맞춤형 서비스 제공하여 청소년의 건강한 성장 및 복지증진 도모

- 청소년을 중심으로 한 지역사회 청소년안전망 운영
 - 자문·지원기구 운영: 운영위원회 2회, 실행위원회 4회
 - 청소년안전망 기관 유형별 간담회: 2회
 - 청소년안전망 필수·협력기관 업무논의를 위한 기관방문: 4곳
- 도내 청소년 긴급 상황 발생 시 대처를 위한 위기대응시스템 운영
 - 365일, 24시간 위기청소년 긴급구조, 일시보호소 및 청소년전화1388 운영
 - NAVER 사이버 상담: 850건
 - 위기청소년 긴급 발생시 15개 시·군 종사자 긴급대응 비상연락 체계 운영
- 민간자원을 활용한 1388청소년지원단 운영
 - 도, 시·군센터 1388청소년지원단 정례회의 2회, 워크숍: 1회

[6] 청소년 사회심리적 외상(PTSD)지원 사업 운영

◇ 사회심리적 외상 위기에 처한 청소년 보호·지원을 위한 전문인력 양성 및 외상 후 스트레스장애(PTSD) 예방시스템 구축으로 청소년의 건강한 성장 도모

- 청소년 트라우마 예방교육 및 긴급개입: 33회
- PTSD전문상담인력 양성교육(기초·심화·전문가교육): 3회
- 청소년 트라우마 공개특강: 1회
- 청소년 트라우마 예방 홍보 사업: 4회

[7] 고위기청소년 상담 및 보호지원 강화

- ◇ 비행·자살·자해 등 지속적으로 증가하는 위기청소년 문제에 대응하기 위한 고위험(가능) 청소년 맞춤형 서비스 지원 강화
- ◇ 청소년전문가 양성으로 청소년의 건강한 성장 및 복지증진 기여

- 고위험군 청소년 특성에 맞춘 고위기청소년지원 프로그램 운영
 - 고위기청소년 전문상담인력양성교육: 2회
 - 고위기청소년 상담지원프로그램
 - 학부모 자해자살예방게이트키퍼 온라인 교육: 2회
 - 청소년 및 학부모 집단상담: 6회
 - 청소년 온라인 심리검사 및 상담 상시 제공
 - 고위기청소년 지원을 위한 전문가 자문회의: 3회
 - 위기개입 영상 콘텐츠(모듈) 제작 및 보급: 1회
- 학교폭력 예방 및 건전한 또래문화 조성을 위한 또래상담 사업
 - 2021년 학교폭력예방 운영 안내를 위한 사업설명회 1회
 - 학교폭력예방 또래상담 실적 및 운영 점검을 위한 관계자회의 2회
 - 지도자(기초·심화·특성화)양성교육 5회
- 117학교폭력신고센터 운영
 - 학교폭력 신고·전화상담을 위한 365일 24시간 117신고센터 운영
 - 117학교폭력신고센터 인력파견 운영 2명
 - ※ 117학교폭력신고센터(충남지방경찰청): 본원 2명, 경찰청 3명, 교육청 4명 파견되어 교대근무
 - 본원 파견인력 역량강화를 위한 분기별 사례회의 4회

[8] 청소년상담복지 정책기능강화사업 추진

- ◇ 충청남도 청소년 현황 및 환경 분석을 통한 위기청소년 지원정책 및 사업 환류방안 모색
- ◇ 지속적인 고위기청소년 상담으로 소진된 종사자에게 심리적·신체적 회복프로그램 제공하여 소진회복 경험 제공

- 충청남도 청소년 현황 및 환경 분석을 위한 연구조사 1건
 - 자문위원회의 3회, 충청남도, 시·군 센터 TF회의 3회
 - 청소년 정책방향 모색을 위한 청소년희망포럼: 1회
- 청소년정책역량강화 및 소진예방을 위한 정책기능 강화연수: 1회

[9] 청소년 인터넷·스마트폰 건전매체 이용환경조성

- ◇ 인터넷·스마트폰 과의존 위험수준별 맞춤형 서비스 제공으로 미디어 사용 조절 능력 촉진
- ◇ 청소년 인터넷·스마트폰 문제 양상에 발맞춘 전문가 교육 제공하여 종사자의 전문성 강화

- 도, 시·군 인터넷·스마트폰 과의존 예방해소 공동사업 추진
 - 담당자회의 1회, 최종평가회의 1회, 찾아가는 맞춤 컨설팅(5~7월 중)
- 인터넷·스마트폰 과의존 청소년 상담 및 치유서비스 지원
 - 주의 및 위험군 청소년 개인 및 집단상담 지원
 - 인터넷·스마트폰 과의존 추가심리검사 진행
 - 공존질환 보유자 대상 정밀검사 및 치료비 지원
- 인터넷·스마트폰 치유캠프 1회(11박 12일), 가족치유캠프 2회(2박 3일)
- 청소년 인터넷·스마트폰 과의존 부모교육, 예방지도자 양성교육 1회

[10] 학교 밖 청소년을 위한 맞춤형 서비스 지원

◇ 학교 밖 청소년의 개인적 특성과 수요를 고려한 상담·교육 지원·취업·자립지원과 단계별 진로·직업체험프로그램 제공으로 건강한 사회구성원 및 진로발달 성장 지원

- 학교 밖 청소년 사업운영 기반 마련
 - 사군센터 지도지원 추진회의 2회, 양성교육 2회, 현장점검 및 컨설팅지원 15개소
 - 지역자원 개발연계: 협의체회의 4회, 외부자원관리 및 유무상 물품 상시 지원
 - 학교 밖 청소년 발굴을 위한 홍보물 배포 및 검정고시장 홍보 부스 운영 2회
 - 정책제안을 위한 꿈드림 청소년단 지역회의 4회
 - 우수사례(프로그램) 발굴을 위한 공모전 운영 1회
- 학교 밖 청소년 학업 및 자립을 위한 지원
 - 학업복귀 및 학력취득 지원을 위한 꿈드림 교실 운영
 - 건강권 보호를 위한 프로그램(건강검진 및 흡연예방교육) 상시 지원
 - 진로의식 강화 등 지원을 위한 진로진학박람회 1회
 - 문화체험(페스티벌) 및 청소년·지도자 대상 꿈드림 챌린지 도전의 장 마련
 - 세상소통카드를 통한 교통비 및 영양관리를 위한 급식 지원
 - 4차 산업혁명에 따른 학교 밖 청소년 소프트웨어 교육 활성화
- 학교 밖 청소년 진로·직업체험 지원
 - 실질적인 경제활동 체험을 위한 모의창업캠프 운영 1회
 - 동기 부여, 흥미도 상승, 직업역량계발을 위한 수준별 직업체험 프로그램 운영
 - 창업 경험을 위한 인큐베이팅 카페 상시 운영
 - 주도적이고 능동적인 진로탐색을 위한 자기주도형 프로젝트 운영
 - 학교 밖 청소년 진로공모전 개최 1회
 - 성장 결과물 전시와 발표를 위한 성장발표전시회 개최 1회

[11] 청소년활동 현장 역량증진 지원

◇ 도내 청소년활동 관련 기관 및 지도자들의 역량증진을 위한 교육, 컨설팅, 사업 지원 등을 제공

- 도내 청소년지도자 맞춤형 교육 운영(온·오프라인)
- 청소년활동 기관운영 지원
 - 청소년활동 프로그램 개발 및 운영비 지원(34,000천원)
 - 청소년수련시설 의견수렴, 현장 컨설팅 진행을 통한 현황·문제점 파악, 개선대책 지원(경영, 사업운영, 시설관리 등, 9,000천원)
- 4차 산업혁명 핵심기술(빅데이터, AI, VR, AR 등) 관련 주제 중심 청소년지도자 교육 운영

[12] 청소년활동 정책개발 및 실행 지원

◇ 국가 및 충청남도의 청소년 관련 제도와 정책개발을 지원하고 수립된 정책의 실행을 지원

- 정책개발 및 제도화 지원
 - 청소년 관련 이슈에 대한 실태 및 요구조사 실시를 통한 정책제안
 - 충청남도청소년참여위원회 구성·운영(위촉직, 당연직 30명 내외) 및 청소년정책제안대회 개최를 통한 청소년 정책제안 활성화
- 국가 청소년 정책사업 활성화 지원
 - 청소년수련활동 인증프로그램 개발 지원(6,000천원), 인증신청 및 현장방문, 심사 등 청소년수련활동인증제 운영 지원

- 신고수리 프로그램 검토보고 및 모니터링, 신고제 운영기관 담당자회의 등 청소년수련활동신고제의 안정적 운영 지원
- 자기주도형 봉사활동 동아리 운영(10,000천원), 청소년자원봉사 터전 및 온라인시스템(DOVOL) 관리를 통한 청소년 봉사활동 활성화
- 충청남도 특성화 청소년 정책사업 발굴 및 추진
 - 청소년의 달(5월) 기념 진로체험 문득페스티벌 개최
 - 충청남도 청소년 리더양성 프로젝트(리더교육, 챌린지활동, 리더교육 강사 및 멘토서포터즈단 관리·운영 등)
 - 충청남도 청소년 지역홍보단 구성·운영(15개 시·군 청소년 여가문화 지도 제작·보급)
 - 충청남도 청소년 지역사회변화 프로젝트 운영(프로젝트 공모 및 선정, 운영비 지원, 모니터링, 우수사례 선정 등)
 - 충청남도 청소년 참여기구 활성화 지원(도내 청소년참여위원회, 청소년운영위원회 간 네트워크 구축 및 역량강화 지원)
- 비대면 플랫폼을 활용한 온택트 체험환경 조성을 통한 청소년의 달 기념 진로체험 문득페스티벌 개최 방법 모색
- 청소년 리더교육, 청소년 참여기구 역량강화 교육 등 온라인 회의 툴(예: ZOOM)을 활용한 진행방식 병행 예정

[13] 청소년 관련 정보 관리 및 맞춤형 정보 서비스 제공

◇ 도내 청소년과 관련된 정보자료를 조사·분석·수집·관리하여 수요자의 요구에 맞게 서비스를 제공

- 청소년 관련 기본 데이터 수집 및 관리, 수요자 유형 및 요구에 따른 맞춤형 청소년활동 정보서비스 제공
 - 청소년활동 온라인 플랫폼 신설(100,000천원) 및 미디어 콘텐츠 제작
- 청소년활동 인지도 제고
 - 청소년의 접근성 및 활용도가 높은 홍보방법 개발 다각화
 - 청소년활동 브랜드 보급·활성화를 통한 통합 홍보 지원
- ※ 슬로건: 청소년이 행복한 충남, 실현하는 청소년활동
- 온라인 플랫폼 신설 및 SNS 활용을 통한 청소년활동 홍보 및 청소년 관련 정보 제공

[14] 청소년활동 정책수행 인프라 관리

◇ 활동진흥센터의 전문성을 제고하고 청소년활동 유관기관 간의 네트워크를 구축·운영하여 청소년활동의 기반 조성

- 청소년활동진흥센터 성과관리체계 구축(운영전략, 자체평가 개선 등)
- 청소년활동 네트워크 구축
 - 공공·민간 협력기관 신규 발굴을 통한 현장 네트워크 구축 및 협력사업 운영, 도내 청소년활동 지원체계 강화

【15】천안·홍성청소년성문화센터 운영

- ◇ 청소년들의 성문화체험 및 찾아가는 성교육을 통해 올바른 성가치관 및 성지식 함양과 성폭력 예방
- ◇ 성적자기결정 능력과 성 평등 의식 고취로 성적 주체자로 성장유도
- ◇ 멀티미디어세대인 청소년의 체험형 성교육 및 찾아가는 성교육으로 건강한 성정체성 확립과 성폭력 예방
- ◇ 맞춤형 성교육 프로그램 개발과 발달단계별 성인지적 인권 통합 교육 실시

○ 체험관 성교육

- 유치원 초·중·고등학생·대학생 등 대상별 체험관교육 및 성인권교육(300회, 600명)
- 대상별 맞춤형 성교육프로그램 개발 및 추진(연중)
- 특수, 이주배경, 유아·아동·청소년 등 대상별 체험관 성인권교육(300회, 4500명)
- 아동 성폭력예방 및 양성평등 인형극(체험관교육 실적 포함)
- 학부모 및 양육자 등 성인권교육(체험관교육 실적 포함)
- 교사 성인권교육(체험관교육 실적 포함)
- 청소년 동아리 운영, 방학특별프로그램 운영
- 성폭력 피·가해 상담 및 교육, 전화 교육문의 및 성상담
- 대상별 맞춤형 성교육프로그램 보완 및 추진(연중)

○ 전문교육 및 홍보

- 청소년성교육 지도자 양성 워크숍 운영(8회, 240명)
- 자원활동가 재교육 운영(9회, 30명)
- 자문위원회 운영 및 의견 수렴(2회, 12명)
- 학교 축제·캠페인 참가(2회, 1,500명) 및 언론보도, SNS매체 활용 홍보(연중)
- 성교육 및 인형극 자원활동가 교육 운영(5회, 80명)
- 지역자원연계·협력체계 구축, 대외활동(3회, 30명)

○ 비대면 교육을 위한 Zoom 활용 및 유튜브 등 SNS 활용한 온택트 교육 진행 방법 모색

○ 코로나19로 인한 디지털에 노출되는 경우가 많아 디지털 성범죄에 취약계층 대상의 교육 추가 예정